

Servizio Assicurativo di Assistenza

Il servizio Assicurativo di Assistenza è disponibile contattando il Numero Verde 800.029.777 attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno e comprende N. 3 interventi (Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Cliente e per anno contrattuale) di Servizio Assicurativo di Assistenza per fabbricato o porzione di fabbricato corrispondente al punto di consegna somministrato da gas naturale.

Il servizio comprende:

- Invio di un fabbro per interventi urgenti in seguito a:
 - furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura del fabbricato o porzione di fabbricato corrispondente al punto di consegna somministrato con gas naturale;
 - atti vandalici causati al fabbricato o porzione di fabbricato corrispondente al punto di consegna somministrato da gas naturale;
 - smarrimento delle chiavi;
 - scippo delle chiavi subito all'interno del territorio comunale e regolarmente denunciato alle Autorità;
 - rottura delle chiavi o guasto alla serratura che impediscano l'ingresso al fabbricato o porzione di fabbricato corrispondente al punto di consegna somministrato da gas naturale;
 - altri eventi che impediscano l'agibilità al fabbricato o porzione di fabbricato corrispondente al punto di consegna somministrato da gas naturale.
- Invio di un idraulico per interventi urgenti in seguito ad otturazione, rottura o guasto delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario che provochino un allagamento, infiltrazione o mancanza di erogazione d'acqua al fabbricato o porzione di fabbricato corrispondente al punto di consegna somministrato da gas naturale.
- Invio di un elettricista per interventi urgenti in seguito a mancanza di corrente elettrica, guasti o corto circuiti che provochino mancanza di luce nel fabbricato o porzione di fabbricato corrispondente al punto di consegna somministrato con gas naturale.

Sono escluse le prestazioni richieste in dipendenza:

- di cause di forza maggiore non imputabili alla Società;
- di guerre, scioperi;
- di abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- di calamità naturali;
- di dolo dell'Assicurato; di fenomeni
- di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Edison Energia garantisce l'intervento in urgenza di un fabbro, idraulico, elettricista entro 3 ore dalla segnalazione al numero verde 800.029.777, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.